

2024年6月12日  
エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

## 覆面調査によるサービスレベルの店舗コンテスト 「サービス・オブ・ザ・イヤー2024」の表彰式を開催

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社(代表取締役社長：高岸 郁亮)は、主催する「サービス・オブ・ザ・イヤー」を2024年度も実施し、今年度の優秀店舗様・施設様を表彰する表彰式を開催いたしました。



総合グランプリ受賞社様

サービス・オブ・ザ・イヤーとは、日本全国の小売業と飲食業のサービスレベルを一斉調査をし、優秀な店舗様・施設様を表彰するもので、店舗のサービスレベルを正當に評価することができる唯一無二のアワードとして2014年から毎年開催しております。

今年度の物販総合グランプリを受賞されました「生活の木 イオンモール浜松志都呂店」様および飲食総合グランプリを受賞された「カプリチョーザ 山形エスパル店」様の受賞の模様をはじめ、その他各優秀店舗様・施設様の表彰の模様を動画でご紹介しております。

自社のサービスレベルを正確に把握し、スタッフのモチベーションを向上させたいといった課題をお持ちの企業様は、サービス・オブ・ザ・イヤー( <https://www.ajis-research.jp/soy/index.html> )へのエントリーをぜひご検討ください！

## サービス・オブ・ザ・イヤーとは

ミステリーショッピング業界トップクラスのエイジスリサーチ・アンド・コンサルティングが開催する、「覆面調査(ミステリーショッピング)」によって全国数千店舗のサービスレベルを一斉調査し優秀な店舗を表彰する年に1度のサービスレベルの店舗コンテストです。

日本全国の小売業(衣食住のフルライン)、飲食業のリアル店舗の実態を調査。大手チェーンを含む約1,000社から全国数千店舗の実力を徹底検証します。

### 対象業態

GMS(日本型スーパーストア)/衣料品専門店(紳士服・婦人服・子供服)/100円ショップ/雑貨店/ドラッグストア/コンビニエンスストア/スーパーマーケット/ホームセンター/ディスカウントストア/家電量販店/書店/CDショップ/玩具店/眼鏡店/家具店/自転車販売店/手芸専門店/服飾専門店/リサイクルショップ/そのほか小売専門店/ファストフード/レストラン/カフェ/そのほか飲食店 など

### 主催会社概要

商号： エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社  
代表者： 代表取締役社長 高岸 郁亮  
所在地： 〒262-0032 千葉県千葉市花見川区幕張町3-7727-1  
設立： 2007年4月  
事業内容： ミステリーショッピング、各種調査、教育研修、コンサルティング  
資本金： 50,000千円  
URL： <https://www.ajis-research.jp/>

### エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社 親会社

商号： 株式会社エイジス(東証スタンダード上場、証券コード4659)  
代表者： 代表取締役社長 福田 久也

表彰式の様子は、YouTubeでもご覧いただけます。

- 表彰式ダイジェスト版：<https://www.youtube.com/watch?v=tPhngfqPiUw>
- 表彰式本編：<https://www.youtube.com/watch?v=BMHeq7-eUK8>

是非ご覧くださいませ！

本件に関するお問い合わせは  
コンサルティング事業本部



☎ 043-350-3861

✉ [csc\\_sales@ajis-group.com](mailto:csc_sales@ajis-group.com)

🏠 <http://www.ajis-research.jp/>