

2018年10月26日

## 「おもてなしスキルスタンダード」ベーシック認定講座 開催についてのお知らせ

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社(本社:千葉県千葉市 代表取締役社長 高岸郁亮、以下当社)から以下の講座開催についてお知らせします。

「おもてなしスキルスタンダード」ベーシック認定講座  
お客様に感動・共鳴を与える「コトづくり」～「おもてなし」への理解を深め  
CSR配慮型の実践的手法を学ぶトレーニングコース

標準的なレベルの認定で、サービスを提供する現場では欠かせない重要な基礎理念や基本動作を習得します。自身および周りのメンバーのサービスレベルを向上させるためのものであり、おもてなしスキルスタンダード認定の基幹を成すものです。

サービス産業に従事する一個人としてのスキルアップ・サービスレベル向上につながるためだけでなく、来る社会人生活に備えて学生のうちからチャレンジすることも可能です。

さまざまな年齢・職歴の方の学びや振り返りに有効なため、個人としてだけでなく企業単位で、新入社員研修や内定者研修としての導入、または社内インストラクター養成につながるなど、幅広いシーンで有効な研修です。

### ◇主催者:

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

開催日時、会場などの詳細は後日 HP 等で公表いたします。

【当社ホームページ】 <http://www.ajis-research.jp/>

### ◇関連リンク:経済産業省ニュースリリース

<http://www.meti.go.jp/press/2018/10/20181016001/20181016001.html>

◇認定の取得条件・研修の形式

関連リンク:おもてなしスキルスタンダードとは

<https://www.omotenashi-ss.jp/>

ベーシック認定では、上述の 7 つのスキル(スキルセット)毎の到達度に達している必要があります。本制度が認定する研修実施団体が開催する指定研修を修了することにより、到達しているものとみなされます。

研修は、座学中心型ではなく、ディスカッション、グループワーク、ロールプレイなどコミュニケーションを重視した参加型の研修となっており、知識の定着やスキルの体得、そしてより具体性のある落とし込みへとつながります。

また、研修は公開セミナー型と、各研修実施団体から講師を派遣する社内研修型の2種類があります。詳細は、お問い合わせください。

問い合わせフォーム

<https://www.ajis-research.jp/contact/inquiry1.php>

**\*おもてなし規格認証制度における「おもてなし人材研修プログラム」とは…**

おもてなし規格認証・紺認証の取得にあたっては、おもてなし人材要件を満たした人材が1つの事業所に対し1名以上配置されている必要があります。おもてなし人材要件を満たすことのできる「おもてなし人材研修プログラム」または、「カイゼンスクール(経済産業省補助事業)」等を受講することにより、紺認証の取得条件を満たすことができます。

本件に関するお問い合わせ先

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

事務局担当 小野

電話:043-350-3861 e-mail: arc.jimukyoku@ajis-group.com

ホームページ: <http://www.ajis-research.jp/>