



Press Release

2020年9月1日
エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

『サービス・オブ・ザ・イヤー2020』発売

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社は、全国の店舗のサービスレベルを一斉調査し優秀な店舗を表彰する年に1度のアワード「サービス・オブ・ザ・イヤー」の最新結果がわかる冊子『サービス・オブ・ザ・イヤー2020』を9月1日に発売しました。

サービス・オブ・ザ・イヤーとは

2014年からスタートしたサービス・オブ・ザ・イヤーは、日本全国の小売業と飲食業のサービスレベルの調査をして優秀な店舗を表彰します。精度の高いミステリーショッピング（覆面調査）を行い、調査結果をまとめ、その年の頂点を極める「総合グランプリ」が決定します。店舗の真の実力を正当に評価することができる唯一無二のアワードです。

自店のサービスレベル把握はもちろん、スタッフのモチベーション向上やCS改善に向けた取り組みの効果測定にも最適です。優秀な店舗は、表彰およびメディア等での取材掲載をします。

サービス・オブ・ザ・イヤー2020では、小売 6,367 店舗 飲食 926 店舗 合計 7,293 店舗の調査を行いました。

冊子のご注文は弊社で承っております。下記のお問い合わせ先（csc_sales@ajis-group.com）までお気軽にご連絡ください。



サービス・オブ・ザ・イヤー2021

サービス・オブ・ザ・イヤー2021では、調査内容をリニューアル。業態ごとに、より実態がわかる調査を行います。

サービス・オブ・ザ・イヤー2021のお問い合わせやエントリーは、下記のお問い合わせ先（csc_sales@ajis-group.com）へお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせは
コンサルティング事業本部



☎ 043-350-3861

✉ csc_sales@ajis-group.com



<http://www.ajis-research.jp/>



受賞企業

物販総合グランプリ airweave The Quality Sleep Store イオンモール長久手



👑 セルフサービス部門賞

中川政七商店 大名古屋ビルヂング

👑 フルサービス部門賞

ラッシュアトレ川崎

👑 総合スーパー部門賞

アル・プラザ瀬田

👑 スーパーマーケット部門賞

コープ長野稲里

👑 ホームセンター部門賞

ジャンボエンチョー浜松南

👑 ドラッグストア部門賞

マツモトキヨシ浅羽

👑 売場づくり大賞

イオンスタイル徳島

👑 ホスピタリティ大賞

もち吉 浜松入野

👑 ハイレベル接客スキル大賞

RegettaCanoe
イオンレイクタウンMORI

👑 レジ・チェッカー大賞

BITTOKO パークプレイス大分

👑 CS大賞

紳士服コナカ
フレスポ小田原シティーモール

👑 アパレル専門店部門賞

イオンモール各務原 eaB

飲食総合グランプリ バビーズ ヤエチカ



👑 ファストフード部門賞

スターバックスコーヒー
越谷イオンレイクタウンmori ガーデンウォーク

👑 テーブルサービス部門賞

ぼんどう太郎春日部