

2020年7月28日
エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社

小売店・飲食店向け新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) 対策の調査を開始

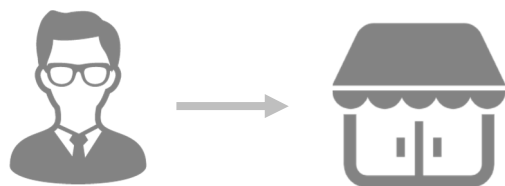
エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社（本社：千葉県千葉市花見川区、代表取締役社長：高岸郁亮、以下「当社」）は、この度小売店・飲食店向けに、店舗で行われている新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策の実態を調査するサービスの提供を開始いたしました。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策の調査とは

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の流行により、小売店や飲食店では、従業員を守り安心して働いてもらうため、およびお客様を守り安心して利用してもらうために、これまでと全く違う対策・対応に追われています。当社でも、「自社の店舗が感染症対策をしっかりとできているか知りたい」「感染症流行の中で接客レベルが落ちていないか確認したい」とご相談いただく機会が増えております。

現在、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が再流行しています。当社では、こうした不安な状況の中でサービスを提供している小売店・飲食店に向けて、「従業員・お客様にとっての安心・安全ポイント」のチェックを代行して本部をサポートすることを目的として、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策の実態を調査するサービスを開始いたしました。

(1) 調査員が店舗を訪問



(2) 店舗で行われている感染症対策をチェック



(3) まとめて報告



(4) 本部で実態を把握し、改善へ



覆面調査

(1) 通常の覆面調査に追加 (2) 感染症対策に関する項目のみの調査を実施 の二通りの対応をしております。次のような項目があり、他にもご要望に合わせてカスタマイズすることが可能です。

調査項目例	従業員のマスク着用	アルコール消毒スプレーの設置
	室内（店内）の換気	什器・設備の消毒
	飛沫防止フィルム／ボードの設置	つり銭トレイ使用

店舗アセスメント（状況評価）

(1) マニュアル運用度調査

本部からの指示やマニュアルなどを店舗がきちんと守っているか、当社の調査員がチェックして、まとめて報告をします。マニュアルそのものの最適化を含めた改善にお役立ていただけます。

(2) 内部監査代行

内部監査としてチェックしたいことを、当社の専門調査員が代わりにチェックします。第三者による客観的な評価、内部監査にかかるコスト（人、時間）の削減などのメリットがございます。

本調査は、公益財団法人 流通経済研究所や全国スーパーマーケット協会などのガイドラインを参考にしながら、衛生管理について調査項目を設けたものです。

本調査を実施することにより、各企業の本部においては現地の視察をすることなく店舗の状況を把握することができ、移動コストの削減や移動に伴う感染リスクの低減をしつつ、店舗全体の取り組みを改善・標準化していくことが可能です。

エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社は、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）対策調査の提供を通じて、私たちのおもいである「接客業に携わる従業員と、そのお店で買い物をされるお客様全員を笑顔にしたい」を目指して、従業員が安心して働ける・お客様が安心して買い物を楽しめるお店作りを支援してまいります。

会社概要

社 名 : エイジスリサーチ・アンド・コンサルティング株式会社
(英文名 : AJIS Research & Consulting Co.,Ltd)
事 業 内 容 : ミステリーショッピング・覆面調査と呼ばれる、「接客サービス」「品揃え」「クリンリネス」等の状態を数値化する、客観的な実態調査を中心に、店舗診断や調査結果に基づく教育研修、従業員満足度調査などを行っております。
設 立 : 2007年4月
資 本 金 : 50,000千円
代 表 者 : 代表取締役社長 高岸 郁亮
コーポレートサイト : <http://www.ajis-research.jp/>

本件に関するお問い合わせは
コンサルティング事業本部



☎ 043-350-3861 ✉ csc_sales@ajis-group.com 🏠 <http://www.ajis-research.jp/>