



平成30年5月25日（金） 岐阜県発表資料			
担当課	担当係	担当者	電話番号
商工政策課	政策企画係	川口 晶子 どど 百々 達博	内線 3042・3044 直通 058-272-8350 FAX 058-271-6873

サービス産業「ミステリーショッパー（覆面調査）」の 調査対象企業を募集します

岐阜県では、県内サービス事業者のサービス品質向上に向け、ミステリーショッパー（覆面調査）（※1）のモデル事業に初めて取り組みます。

本事業では、訓練された調査員による精度の高い調査を実施して、結果のフィードバックとフォローアップによる改善を通じて、事業者のサービス品質の向上を図るとともに、事例として広く紹介することで県内への普及啓発に取り組みます。

については、以下のとおり調査対象企業を募集します。

（※1）訓練された調査員が来店客として店舗を訪問し、店舗のありのままの姿を可能な限り数値化し、評価するという調査方法

記

1 募集内容

経済産業省の「おもてなし規格認証（※2）支援事業者」による、計2回のミステリーショッパー（覆面調査）及び調査結果のフィードバックと現場でのフォローアップを通じ、サービスの品質向上に取り組むサービス産業（第3次産業）事業者10社。

[調査期間] 7月1日（日）～11月30日（金）

*その後、調査報告書を提供

（※2）企業のサービス品質向上の取組みを「紅・金・紺・紫」の4段階で認証する経済産業省の制度

2 募集受付期間

平成30年5月25日（金）～6月19日（火）

3 応募資格

岐阜県内に本社又は事業所が所在し、次の要件を満たすサービス事業者

- ① おもてなし規格認証の「紅認証」を取得、またはその意思があること
- ② 調査結果に基づき、品質向上に取り組む意思があること
- ③ 調査結果等の公表に同意すること（公表内容：事業者名、調査結果の概要、フォローアップによる改善等）

4 応募方法

別添チラシの「お申し込みフォーム」に必要事項を記載の上、下記宛てにFAX又はEメールによりお申し込みください。

5 申込先・問合せ先（受託事業者）

〒262-0032 千葉県千葉市花見川区幕張町3-7727-1

エイジスリサーチ株式会社 ※おもてなし規格認証支援事業者

電話：043-350-3861 FAX：043-350-3090

Eメール：arc.jimukyoku@ajis-group.com