

聞いて納得・見て納得!



真の売上アップを目指せ! 現場力 超強化セミナー(第一弾)

11月28日 月 先着100名様

各社3名様までと
させていただきます。

【セミナー】 12:00~18:00
【懇親会】 18:00~19:30

会場名：市ヶ谷健保会館 会議室 F
住所：東京都新宿区市谷仲之町4-39

第1部

～パートアルバイトさん～
「求人応募をすぐ増やす方法」

12:15~14:15

講師：赤沼 留美子（（有）スマイル・ラボ）



第2部

～サービスオブザイヤーの分析結果からわかった～
「今日から使える、接客力向上のヒント」
「接客のいい店悪い店、違いがわかるココだけの話」

14:30~15:30

講師：高岸 郁亮（エイジスリサーチ（株））



第3部

今こそ“選択と集中”!
～小売業界の最新トレンド～

15:45~17:45

講師：三浦 美浩（（株）商業界 教育担当取締役）



お申込みお問い合わせ

TEL 043-350-3861

ARC（エイジスリサーチ）
セミナー事務局（担当：塩谷）

URL <http://www.ajis-research.jp/>



《講師ご紹介》

〈赤沼 留美子〉

(有)スマイル・ラボ パートアルバイト労働総合研究室代表取締役
商業界出版月刊「商業界」執筆「コンビニ」連載中。小学生3人娘の母親も実施中。
お客様に最も近い現場の「オペレーション基準づくり」を土台に、育成、評価のしくみを構築し、現場オペレーションのレベル維持向上が得意。

〈高岸 郁亮〉

エイジスリサーチ(株) 取締役営業本部長
サービスオブザイヤー企画における店舗調査・結果分析部門の運営統括責任者。消費者目線で店舗サービスレベルを切り込み、国内におけるサービスの業界水準(デファクトスタンダード)確立の立役者的存在。

〈三浦 美浩〉

(株)商業界 取締役
「食品商業」編集長、総務人事部長、「販売革新」編集長、販売部長などを経て、「食品商業」編集長就任後、現在は教育担当取締役に就任。
流通・小売業の隅から隅までを知り尽くし数々の講演をこなす、業界の伝道師。

〈タイムスケジュール〉

《内容》	《担当者》	《開始》	《終了》
はじめに	エイジスリサーチ(株) 木口社長	12:00	12:10
準備		12:10	12:15
セミナー第1部 ～パートアルバイトさん～ 「求人応募をすぐ増やす方法」	(有)スマイル・ラボ 赤沼講師	12:15	14:15
※セミナー中の休憩は適宜			
休憩・準備		14:15	14:30
セミナー第2部 ～サービスオブザイヤーの分析結果からわかった～ 「今日から使える、接客力向上のヒント」 「接客のいい店悪い店、違いがわかるココだけの話」	エイジスリサーチ(株) 高岸講師	14:30	15:30
休憩・準備		15:30	15:45
セミナー第3部 今こそ“選択と集中”! ～小売業界の最新トレンド～	(株)商業界 三浦講師	15:45	17:45
懇親会 後、終了 (会場は当日ご案内 ※同館内を予定)		18:00	19:30

セミナー終了後は懇親会を予定しております。(アルコール類やソフトドリンクは飲み放題)
交流・情報交換の場として、皆様方のご参加をお待ちしております。

お申込みお問い合わせ

TEL 043-350-3861

ARC (エイジスリサーチ)
セミナー事務局 (担当: 塩谷)

URL <http://www.ajis-research.jp/>



《セミナー会場地図》



所在地	東京都新宿区市谷仲之町4-39
交通	<ul style="list-style-type: none"> •都営新宿線「曙橋駅」下車徒歩8分 •都営大江戸線「牛込柳町駅」下車徒歩8分 (牛込柳町駅東口より外苑東通りに出て下さい) •地下鉄丸ノ内線四谷三丁目駅下車徒歩15分

【セミナー主催】

エイジスリサーチ株式会社

〒262-0032

千葉県千葉市花見川区幕張町3-7727-1

エイジス本社第二ビル2階

TEL：043-350-3861

FAX：043-350-3090

<http://www.ajis-research.jp/>



お申込みお問い合わせ

TEL 043-350-3861

ARC (エイジスリサーチ)
セミナー事務局 (担当：塩谷)

URL <http://www.ajis-research.jp/>

